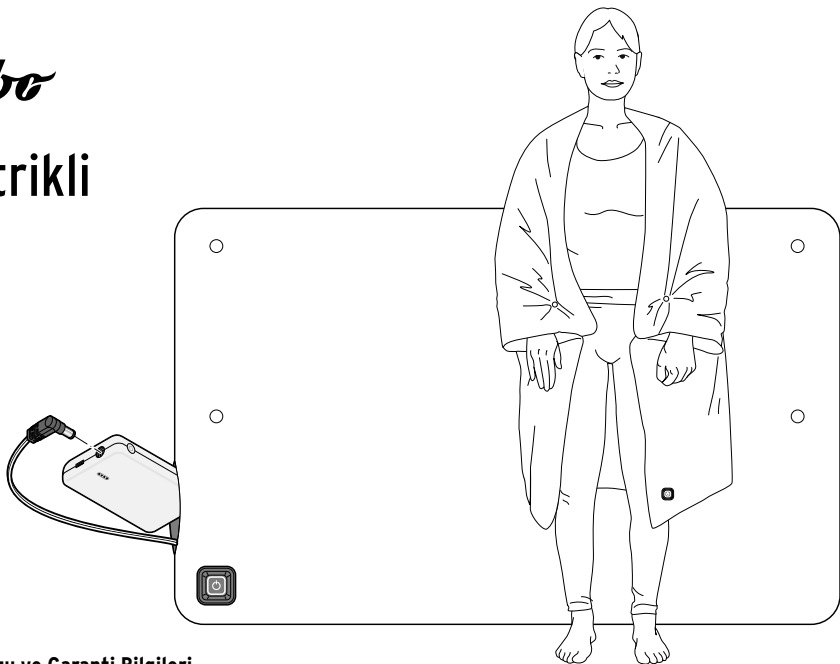


**Tchibo**

# Pilli elektrikli palto



**tr** Kullanım Kılavuzu ve Garanti Bilgileri

Tchibo GmbH D-22290 Hamburg · 139968AB6X6XIV · 2024-04

## Değerli Müşterimiz!

Yeni pilli elektrikli paltonuz rahatlatıcı bir ısı verir ve hoş tüylü yumuşak bir kaliteye sahiptir.

Şarjlı pil sayesinde maksimum hareket özgürlüğüne sahipsiniz. Pili elektrikli paltoyu çıtçıtları yardımıyla palto olarak da kullanabilirsiniz.

## Tchibo Ekibiniz



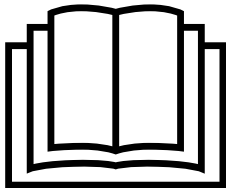
Bu ürün düşük elektrik tüketen, bükülebilir bir ısıtma cihazıdır. Isıtmak için yakl. 15-20 dakika gereklidir. Eliniz ile ısıyı kontrol ettiğinizde hissedilen sıcaklık ılık olarak algılanır, fakat aynı sıcaklığın vücudunuzun yüzeyinde sıcak olarak algılanabileceğini unutmayın.



[www.tchibo.com.tr/kilavuzlar](http://www.tchibo.com.tr/kilavuzlar)

## İçindekiler

- 3 Bu kılavuza dair
- 5 Güvenlik uyarıları
- 9 Genel bakış (ambalaj içeriği)
- 10 Kullanım
  - 10 Ambalajdan çıkarma
  - 10 Şarjlı pili şarj etme
  - 11 Palto olarak kullanma
  - 11 Bağlama ve çalıştırma
  - 12 Kapatma ve kapatma otomatığı
- 12 Temizleme ve Muhafaza etme
- 14 Sorun / Çözüm
- 15 Teknik bilgiler
- 17 Garanti belgesi
- 18 Garanti şartları
- 20 Servis ve onarım
- 20 Teknik destek



# Talimatları okuyun! Önemli bilgiler – ileriki kullanımlar için saklanmalıdır!

## Bu kılavuza dair

Bu ürün çeşitli emniyet tertibatlarına sahiptir. Yine de güvenlik uyarılarını dikkatle okuyun. Kaza sonucu ortaya çıkabilecek yaralanmaları ve hasarları önlemek için ürünü yalnızca bu kullanım kılavuzunda belirtildiği şekilde kullanın.

Gerektiğinde tekrar okumak üzere bu kılavuzu saklayın. Bu ürün başkasına devredildiğinde, bu kılavuz da beraberinde verilmelidir.

Kullanım kılavuzundaki işaretler:



Bu işaret sizi yaralanma tehlikelerine karşı uyarır.



Bu işaret, elektriğin neden olabileceği yaralanma tehlikelerine karşı uyarır.



Ek bilgiler bu işaretle gösterilmiştir.

Bu kullanım kılavuzundaki işaret sözcükleri:

**TEHLİKE** ciddi yaralanma veya ölüm tehlikesine karşı uyarır.

**UYARI** olası ağır yaralanma tehlikesine veya hayati tehlikeye karşı uyarır.

**DİKKAT** olası hafif yaralanmalara karşı uyarır.

**BİLGİ** olası maddi hasarlara karşı uyarır.

## Pilli elektrikli palto üzerinde dikkate alınması gereken işaretler



Bilgiler ve kullanım kılavuzu okunmalıdır



Makinede maksimum 30 °C'de hassas programda yıkanır



İğne veya benzeri şeyler batırılmamalıdır



Ağartma yapılmaz



Katlanmış veya kırışmış olarak kullanılmamalıdır



Ütü yapılmaz



3 yaşın altındaki çocuklar için uygun değildir



Kimyasal temizleme yapılmaz



Kurutma makinesinde kurutulmaz

## Güvenlik uyarıları

### **Kullanım amacı**

- Pili elektrikli palto bu kullanım kılavuzunda belirtildiği gibi sadece ev kullanımı için tasarlanmıştır. Ürün, muayenehane vb. yerlerdeki kullanım için uygun değildir.
- Pili elektrikli palto, medikal bir cihaz değildir.

### **Elektronik cihaz kullanım kabiliyeti kısıtlı olan yetişkinler ve çocuklar için Tehlike**

- Yüksek sıcaklıklara tepki veremeyecekleri için bu cihaz 0 ile 3 yaş arasındaki çocuklar tarafından kullanılmalıdır.
- Bu cihaz yaşları 3 ila 8 arasında olan çocuklar tarafından kullanılabilir, ancak bunun için ön koşul,
  - ... kullanım esnasında ebeveynler veya bir yetişkin tarafından gözetlenmeleri ve cihazın daima
  - ... en düşük ısıtma kademesinde asgari sıcaklık ile ayarlanmış olmasıdır.

- Bu cihaz 8 yaşından büyük çocuklar ve
  - ... fiziksel, sezgisel veya ruhsal yetenek veya
  - ... tecrübesizlik ve/veya bilgisizlik nedeniyle güvenli kullanım sağlayamayan yetişkinler tarafından sadece
  - ... denetlendikleri veya
  - ... güvenli kullanım hakkında talimat aldıkları ve
  - ... bundan dolayı oluşabilecek tehlikeleri anladıkları
  - ... durumda kullanılabilir.
- Çocukların bu cihaz ile oynamaları yasaktır. Temizleme ve bakım işlemleri çocuklar tarafından denetlenmedikleri sürece yapılamaz.
- Çocukları ambalaj malzemesinden uzak tutun. Aksi takdirde boğulma tehlikesi vardır!

### **Kalp pili kullananlar için hayati tehlike**

- Bu elektrikli üründen yayılan elektrikli ve manyetik alanlar nedeniyle kalp pilinizin fonksiyonu etkilenebilir. Ancak değerler sınır değerlerin altında bulunmaktadır. Bu nedenle, ürünü kullanmadan önce doktorunuza ve kalp pili üreticisine danışılmalıdır.

## **Pilli elektrikli palto aşaşıdaki durumlarda kullanıl-mamalıdır ...**

... Isıyı algılayamayan kişilerde. Küçük çocuklar ısıya daha fazla tepki verirler. Bazı ilaçların alımı veya bazı hastalıklar, örn. diyabet hastalığı, vücudun ısı algılama sistemini etkileyebilir.

Engelli veya hasta kişiler çok sıcak hissettiklerinde bunu ifade edemeyebilirler.

... 3 yaşından küçük çocuklar, yardıma muhtaçlar, hastalar veya ısıya duyarsız kişilerde. Emin olunamadığı durumlarda veya dolaşım bozukluklarında öncelikle doktora danışılmalıdır.

... Evcil veya başka hayvanlarda.

şayet cihaz kullanımı sırasında rahatsızlık duyarsanız veya başka şikayetler ortaya çıkarsa, ürünü kullanmaya devam etmeyiniz. Gerektiğinde doktora başvurulmalıdır.


## **Islaklık/nem sonucu elektrik çarpma Tehlikesi**

• şarjlı pil ve şarj kablosu nemle, suyla veya başka sıvılarla temas etmemelidir, aksi takdirde elektrik çarpma riski söz konusudur.

Pilli elektrikli palto da bağlı konumdayken nemli olmamalıdır. Sadece kuru konumda kullanın - asla nemli konumda kullanmayın!

- Yıkama sonrası ürüne şarjlı pili tekrar yerleştirmeden ve ürünü şarj kablosu ile tekrar prize takmadan önce ürünün tamamen kuru olduğundan emin olun.
- Ürünü açık alanda ya da aşırı nemli mekanlarda çalıştırmayın.
- Bu yüzden şarjlı pili banyonuzda, lavaboların veya başka sıvılarla doldurulmuş haznelerin (örn. vazolar) yakınında şarj etmeyin.

## **Elektrikten kaynaklanan tehlikeler**

- şebekeye bir USB elektrik adaptörü ile bağlanırken, sadece şarjlı pilin teknik bilgilerine uygun koruma sınıfı II (sembol: ) olan bir USB elektrik adaptörü kullanın.
- Elektrik adaptörünü gerekli durumlarda hemen çıkarabilmek için kolay ulaşılabileceğiniz bir priz kullanın. BağlantıKabloyu takılmalara neden olmayacak şekilde yerleştirin.

- Pili elektrikli paltonuza, örn. çengelli iğne vb. gibi sivri nesnelere batırmayın.
- Ürünü sıcak yüzeylerden ve keskin kenarlardan uzak tutun.
- Ürüne ait parçalarda gözle görülür hasarlar varsa veya ürün manuel olarak zorlandıysa kullanmayın.
- Üründe herhangi bir değişiklik yapmayın. Üründe yapılması gereken onarımları sadece yetkili bir servise yaptırın. Usulüne uygun olmayan onarımlar sonucu kullanıcı için büyük tehlikeler oluşabilir.

### **Yangın / patlamadan kaynaklanan tehlikeler**

- Ürünün yakınlarında püskürtmeli sprey ürünler kullanılmamalıdır. En kötü ihtimalde sprey alev alabilir.
- Ürün, termik bir şalter ile donatılmıştır. Bu, aşırı ısınmaya karşı koruma sağlar. Şalter kapandığında, ürünü tekrar çalıştırmadan önce oda sıcaklığında soğumaya bırakın.
- Kullanım esnasında uyumamaya dikkat edilmelidir. Pili elektrikli paltoyu kullanırken çok yorgunsanız

- veya daha uzun süre kullanmak istiyorsanız, güvenlik açısından en düşük seviyeyi seçin.
- Ürün bir lityum iyon şarjlı pil içermektedir. Bu bölünmemeli, ateşe atılmamalı veya kısa devre yapılmamalıdır.
- Şarjlı pilleri değiştirmeyin ve/veya deforme etmeyin/ısıtmayın/parçalara ayırmayın.
- Pili elektrikli paltoyu sadece teslimat kapsamındaki şarjlı pil ile kullanın. Şarjlı pili de sadece pili elektrikli palto için kullanın.

### **Yanma tehlikesi**

- En yüksek seviyede uzun süreli kullanım cilt tahrişine, yanıklara ve sıcak çarpmasına neden olabilir. Pili elektrikli paltoyu daha uzun süre kullanmak istiyorsanız, güvenlik açısından en düşük seviyeyi seçin.
- Cilt yanıklarının oluşmasını engellemek için kullanımdan önce ısı seviyesini elinizin tersi ile kontrol edin (Avuç ile kontrol etmeyin, ısı seviyesini bu şekilde algılayamazsınız).

- Ürünü doğrudan çıplak ten üzerinde kullanmayın. Ürünü sadece en az bir kat giysi ile kullanın.

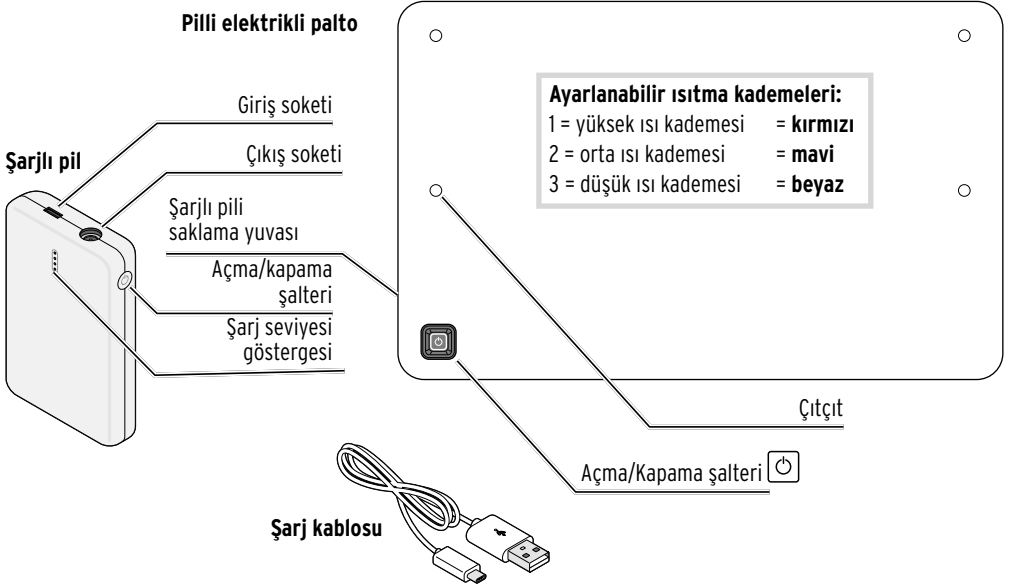
### **Maddi hasarlar**

- Pili elektrikli paltoda bir noktada aşırı ısınmaları ve hasarları önlemek için pili elektrikli paltoyu katlıyken veya bir araya toplanmış şekildeyken açmayın. Pili elektrikli paltoyu sadece tamamen açılmış şekilde kullanın.
- Ürün eskimeye tabidir. Her kullanımdan önce üründe aşınma veya hasar belirtileri bulunup bulunmadığını kontrol edin. Bu tür işaretler varsa, tekrar kullanmadan önce ürünü bir yetkili servise kontrol ettirin.
- Pili elektrikli paltoyu ısıtıcı bir altlık olarak, örn. bir yatak çarşafı altına yerleştirerek kullanmayın. Pili elektrikli palto aşırı ısınabilir ve hasar görebilir.
- Pili elektrikli palto sıkıştırılmamalı, çok katlanmamalı, ezilmemeli ve nemliyken çalıştırılmamalıdır. Aynı zamanda pili elektrikli paltoyu ambalajındayken de açmayın.

- Özellikle ayarlanabilir yataklarda veya iki döşekli yataklarda kullanmadan önce pili elektrikli paltunun bir yere sıkışmadığı (örn. menteşe arasına) veya takılmadığı kontrol edilmelidir. Pili elektrikli paltoyu yatağa sarmayın ya da dolamayın.
- Her türlü sivri ve keskin nesnelere (örn. takı, kemer tokası vb.) pili elektrikli paltodan uzak tutun.
- Büyük veya ağır nesnelere, örn. bir bavul gibi, pili elektrikli palto üzerine yerleştirmeyin ve bir noktaya yük vermekten kaçının. Sıcak su şişesi, ısıtılmalı yastık vb. gibi ısı kaynaklarını pili elektrikli palto üzerine koymayın. Pili elektrikli paltoyu katlayarak kaldırırsanız dahi, keskin kırışıklıklar veya bükülmeler oluşmaması için ağır nesnelere üzerine koymayın.
- Ürünü, daima kuru, soğuk ve ısı kaynaklarından etkilenmeyeceği bir yerde saklanmalıdır.
- Temizlerken dikişle tutturulmuş bakım bilgisi etiketi dikkate alınmalıdır.



## Genel bakış (ambalaj içeriği)



## Kullanım

### Ambalajdan çıkarma

- ▷ Ürünü ambalajından çıkarın ve tüm ambalaj malzemesini uzaklaştırın.

### Şarjlı pili şarj etme



Her kullanımdan önce şarjlı pili tam olarak şarj edin.

1. Şarjlı pili, pilli elektrikli paltodaki şarjlı pil saklama yuvasından çıkarın.
2. Birlikte teslim edilen şarj kablosunun küçük soketini şarjlı pilin giriş yuvasına bağlayın.
3. Şarj kablosunun büyük soketini uygun bir USB elektrik adaptörüne (bkz. „Teknik bilgiler“) bağlayın.
4. Elektrik adaptörünü bir prize takın.

- Şarj seviyesi göstergesi, şarjlı pilin şarj durumunu gösterir:
  - LED kapalı = kapasite tükendi
  - LED yanıp sönüyor = şarj ediliyor
  - LED sürekli yanıyor = şarj edildi.
- Aralıklar gösterilir  
**%25 - %50 - %75 - %100.**  
Şarjlı pili tamamen şarj olduğu anda 4 LED birden yanar.

Şarj süresi: maks. 6 saat

İşletim süresi (tam dolu şarjlı pil ile):  
yakl. 1,5 saat en yüksek ısıtma kademesinde

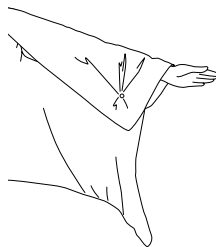
5. Şarjlı pil tam olarak dolduktan sonra USB elektrik adaptörünü prizden çekin ve şarj kablosunu şarjlı pilden çıkarın.
6. Şarjlı pili tekrar pilli elektrikli paltodaki şarjlı pili saklama yuvasına takın.



- Akü prize bağlı değilse, akünün açma/kapama şalterine basarak akünün şarj seviyesini kontrol edebilirsiniz.  
Şarj seviyesi göstergesi yanar.
- Eğer ürün uzun süre kullanılmamışsa şarjlı pil kendiliğinden deşarj olmuş olabilir, bu durumda ürünün kullanımı mümkün değildir.  
Bu durumda öncelikle „Şarjlı pili şarj etme” bölümünde açıklandığı gibi şarjlı pili şarj etmelisiniz.

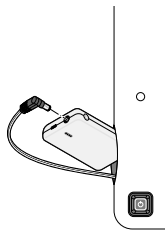
### Palto olarak kullanma

Kullanım öncesinde kılavuz başındaki „Güvenlik uyarıları” dikkatlice okunmalıdır. Güvenli bir kullanım için bu talimatlarda birçok ipucu yer alır.



1. Pilleri elektrikli paltoyu şekildeki gibi kabarık tarafı içe bakacak şekilde omuzlarınızın üzerine yerleştirin.
2. „Kollar” oluşacak şekilde ön kollarınızın altındaki çitçitleri kapatın.

### Bağlama ve çalıştırma



3. Pilleri elektrikli paltonun bağlantı kablosunu şarjlı pil takımının çıkış soketine bağlayın.  
Şalterdeki kontrol lambası önce kısa süreyle kırmızı, ardından mavi, daha sonra beyaz yanar.
4. Şarjlı pili, şarjlı pil saklama yuvasına koyun.
5. Çalıştırmak için açma/kapama şalterini yakli.  
2-3 saniye basılı tutun.  
Şalterdeki kontrol lambası kırmızı yanar.

6. Isıtma kademeleri arasında geçiş yapmak için her defasında açma/kapama şalterine kısa basın.  
Şalterdeki kontrol lambası ...  
... en yüksek ısıtma kademesi için **kırmızı** yanar,  
... orta ısıtma kademesi için **mavi** yanar,  
... en düşük ısıtma kademesi için **beyaz** yanar.  
Öncelikle **kırmızı** ısıtma kademesini seçin.

Yakl. 15-20 dakika sonra pilli elektrikli palto azami sıcaklığına ulaşır. Şimdi daha düşük bir ısıtma derecesine getirebilirsiniz.

### **Kapatma ve kapatma otomatığı**

- ▷ Kapatma için açma/kapatma şalterini, şalterdeki kontrol lambası sönene kadar yakl. 2-3 saniye basılı tutun.
- ▷ Pilli elektrikli paltouyu kaldırmadan önce yeterince soğumasını bekleyin.

Pilli elektrikli paltouyu yakl. 90 dakika sonra otomatik olarak kapanır.

- ▷ Ürünü tekrar çalıştırmadan önce şarjlı pili ve pilli elektrikli paltouyu oda sıcaklığında soğumaya bırakın.

## **Temizleme ve Muhafaza etme**



### **Yaralanma UYARISI**

Pilli elektrikli paltouyu yıkamadan önce mutlaka şarjlı pili çıkardığınızdan emin olun.  
Aksi halde şarjlı pil hasar görebilir.  
Patlama tehlikesi vardır.



### **TEHLİKE - Elektrik**

- Yıkadıktan sonra, pili tekrar takmadan ve ürünü şarj kablosuyla tekrar prize takmadan önce pilli elektrikli paltonun tamamen kurummasını bekleyin.  
Nemli iken kesinlikle kullanılmamalıdır!
- Pilli elektrikli palto, kendi kendini kurutması amacıyla asla çalıştırılmamalıdır.
- Pilli elektrikli palto sık yıkandığında çabuk aşınır.  
Bu nedenle kullanım ömrü boyunca çok sık yıkamayın.
- Pilli elektrikli paltonun dikişle tutturulmuş bakım bilgisi etiketi dikkate alınmalıdır.

- Pili elektrikli paltonuzu kullandıktan sonra yıkamadan, tamamen soğumasını bekleyin.

### **BİLGİ** - Maddi hasarlar

- Kurutma makinesinde kurutulmaz.
- Kalerifer üzerinde, güneşte ya da başka ısı etkileriyle kurutmayın.
- Ütü yapılmaz.
- Kurutmak için sıkılmamalı veya bükülmemelidir.
- Pili elektrikli paltoyu asmak için mandal kullanmayın.
- Temizleme için sert kimyasallar, tahriş edici ya da aşındırıcı temizlik maddeleri kullanılmamalıdır.

1. Yıkama için yumuşak deterjan kullanın ve hassas yıkama programını maks. 30 °C'ye ayarlayın. Pili elektrikli paltoyu sıkmayın veya katlamayın.
2. Pili elektrikli paltonun sıcak bir ortamda tamamen kurumasını bekleyin.

### **Muhafaza etme**

- ▷ Pili elektrikli palto katlanmadan önce soğutulmalıdır / kurutulmalıdır.
- ▷ Pili elektrikli paltonun üzerine ağır nesnelere bırakılmamalıdır. Katlama izleri oluşmamalıdır.
- ▷ Pili elektrikli paltoyu daima kuru, soğuk bir yerde diğer ısı kaynaklarından korumalı olarak muhafaza edin.

## Sorun / Çözüm

---

Cihaz çalışmıyor

- Şarjlı pil boş mu?  
Şarjlı pili „Kullanım” bölümündeki „Şarjlı pili şarj etme” alt bölümünde açıklandığı şekilde şarj edin.
  - Pilleri elektrikli paltoyu bağlantı soketinin, şarjlı pilin bağlantı yuvasında sıkıca takılı olup olmadığını kontrol edin.
  - Termik şalter pilli elektrikli paltoyu kapatmış olabilir. Pilleri elektrikli paltoyu tekrar çalıştırmadan önce şarjlı pilin gerektiğinde elektrik adaptöründen ayırın ve ürün oda sıcaklığına gelinceye kadar soğumasını bekleyin. Ürün bu durumda hala çalışmıyorsa yetkili servise başvurun.
-

## Teknik bilgiler

Model:	689 081	Şarj süresi:	maks. 6 saat
Şarjlı pil:	Lityum iyon şarjlı pil 3,7 V/ 10000 mAh (UN 38.3'e göre test edilmiştir) Nominal güç: 37 Wh	İşletim süresi (tam dolu şarjlı pil ile):	yakl. 1,5 saat en yüksek ısıtma kademesinde
Giriş :	5 V $\overline{\text{---}}$ 2 A	Ortam sıcaklığı:	+10 ila +40 °C
Çıkış:	7,4 V $\overline{\text{---}}$ 2 A (Bu sembol $\overline{\text{---}}$ doğru akımın göstergesidir)	Tchibo için özel olarak üretilmiştir:	Tchibo GmbH, Überseering 18, 22297 Hamburg, Germany, www.tchibo.com.tr
Güç:	14 W		



## İmha etme

Ürün, ambalaj ve birlikte teslim edilen şarjlı pil, yüksek kaliteli malzemelerden üretilmiş olup gerektiğinde tekrar değerlendirilebilir. Tekrar kullanım sayesinde atıklar azalır ve çevre korunur.

**Ambalajı** malzeme türüne göre imha edin. Bunun için bölgenizdeki kağıt, mukavva ve hafif ambalaj toplama merkezlerinin sunduğu imkanlardan faydalanabilirsiniz.



Bu sembolle işaretlenen **cihazlar, piller ve şarjlı piller** ev atıkları ile birlikte atılmamalıdır!

Yasalara göre atık cihazlarınızı, ev çöpünden ayrı atmak zorundasınız. Elektrikli cihazlar tehlikeli maddeler içerir. Bunların uygun olmayan şekilde depolanması ve imha edilmesi çevreye ve sağlığa zarar verebilmektedir. Atık cihazları ücretsiz olarak geri alan toplama merkezleri hakkında bilgi için bağlı bulunduğunuz belediyeye danışabilirsiniz.

Boş piller ve şarjlı piller bölgenizdeki belediye atık toplama yerlerine ya da pil satan yerlerdeki toplama kaplarına bırakılmalıdır. Lityum piller/şarjlı piller için, imha etmeden önce kontakları yapıştırın.

▷ Şarjlı pili imha etmek için cihazdan çıkarın (bkz. „Şarjlı pili şarj etme” bölümü).



## Garanti belgesi

**23.04.2024 - 140781**

### Üretici veya İthalatçı Firmanın:

Unvanı: TCHİBO KAHVE MAM. DAĞ. ve PAZ. TİC. LTD. ŞTİ  
LTD. ŞTİ

Adresi: BARBAROS MAH. LALE SOK. NO: 2/7  
MY OFFİCE BİNASI  
ATAŞEHİR - İSTANBUL / TÜRKİYE

Telefonu: +90 216 575 44 11

Faks: +90 216 576 04 84

e-posta: info@tchibo.com.tr

Yetkilinin  
İmzası:

Tchibo Kahve Mam. Dağ. ve Paz. Tic. Ltd. Şti  
Yeni Merkez Mah. Barbaros Mah. Lale Sok. No: 2/7  
My Office Binası Ataşehir-İstanbul  
Anadolü Kurumlar V.D. 833 042 9403  
Tic. Sic. No : 0-8330-4244-2307012  
www.tchibo.com.tr

Firmanın

Kaşesi:

### Satıcı Firmanın:

Unvanı: TCHİBO KAHVE MAM. DAĞ. ve PAZ. TİC. LTD. ŞTİ

Adresi: BARBAROS MAH. LALE SOK. NO: 2/7  
MY OFFİCE BİNASI  
ATAŞEHİR - İSTANBUL / TÜRKİYE

Telefonu: +90 216 575 44 11

Faks: +90 216 576 04 84

e-posta: info@tchibo.com.tr

Fatura Tarih ve Sayısı:

Teslim Tarihi ve Yeri:

Yetkilinin  
İmzası:

Tchibo Kahve Mam. Dağ. ve Paz. Tic. Ltd. Şti  
Yeni Merkez Mah. Barbaros Mah. Lale Sok. No: 2/7  
My Office Binası Ataşehir-İstanbul  
Anadolü Kurumlar V.D. 833 042 9403  
Tic. Sic. No : 0-8330-4244-2307012  
www.tchibo.com.tr

Firmanın

Kaşesi:

## MALIN

Cinsi: PİLLİ-ELEKTRİKLİ PALTO

Markası: TCM

Modeli: 689 081

Garanti Süresi: 2 YIL

Azami Tamir Süresi: 20 iş günü

Bandrol ve Seri No:

## Garanti şartları

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve **2 yıldır**. (Bu süre 2 yıldan az olamaz)
- 2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;  
**a) Sözleşmeden dönme,**  
**b) Satış bedelinden indirim isteme,**  
**c) Ücretsiz onarılmasını isteme,**  
**ç) Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.**
- 4) **Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını** seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.


- 5) **Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını** kullanması halinde malın;
- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
  - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
  - Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; **tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini** satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) Malın tamir süresi **20 iş gününü**, binek otomobil ve kamyonetler için ise **30 iş gününü** geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının **10 iş günü** içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri

tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki **Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine** başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu **Garanti Belgesinin** verilmemesi durumunda, tüketici **Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne** başvurabilir.

## Servis ve onarım

Beklenmeyen bir kusur ortaya çıkarsa ürünü şahsen en yakın Tchibo şubesine teslim edin ya da anlaşmalı kargo firmamız ile Tchibo teknik servisimize gönderin.

 **Ürünün gönderilmesi** için lütfen aşağıdaki bilgileri belirtin:

- **Adres bilgileriniz,**
- Bir **telefon numarası** (gündüzleri) ve/veya bir **e-posta adresi,**
- **Satın alma tarihi** ve
- Mümkün olduğunca **ayrıntılı bir hata açıklaması.**

**Satın alma belgesinin bir fotokopisini** ürüne iliştin.

Taşıma esnasında hasar görmemesi için ürünü iyi bir şekilde paketleyerek teknik servisimize göndermek üzere kargo şirketine teslim edin. İade, değişim ya da onarım işleminiz, bu şekilde hızlıca tamamlanabilecektir.


Gönderim için adres bilgilerinizi, iletişim bilgilerinizi belirtmiş olduğumuz Teknik destek hizmetlerimizden alabilirsiniz. Paketi kargoya verdikten sonra lütfen olası sorular için kargo gönderim belgesini saklayın.

**Ürünün garantisi yoksa** bizi şu konularda bilgilendirin:

- Bir fiyat teklifi isteyip istemediğinizi veya
- Ürünün onarılmadan size iade edilip edilmeyeceğini (ücretli olarak) veya
- Ürünün imha edilip edilmeyeceği (sizin için ücretsiz olarak).

**Ürün bilgileri, aksesuar siparişleri veya servis süreci ile ilgili sorular için** lütfen müşteri hizmetlerimize başvurun. Sorular olduğunda ürün numarasını belirtin.

## Teknik destek

 **444 2 826**  
(ücretli)

Pazartesi - Pazar  
09:00 - 19:00 saatleri arasında  
e-posta: servis@tchibo.com.tr

**Ürün numarası:** **689 081**