





# Şarjlı pilli ısıtıcı oturma yastığı

 **Kullanım Kılavuzu ve Garanti bilgileri**

## Değerli Müşterimiz!

Yeni şarjlı pilli ısıtıcı oturma yastığınızın ısınıp ısınmadığını kendinizi ısıtmak ve rahatlamak istediğinizde kullanabilirsiniz.

## Tchibo Ekibiniz

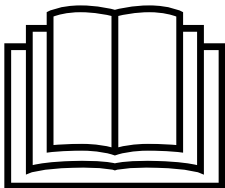
 Isıtıcı yastık, düşük elektrik tüketen bir ısıtma cihazıdır. Isıtmak için yakl. 10-15 dakika gereklidir. Eliniz ile ısıyı kontrol ettiğinizde hissedilen sıcaklık ılık olarak algılanır, fakat aynı sıcaklığın vücudunuzun yüzeyi için yeterli olabileceği hatırlanmalıdır.



[www.tchibo.com.tr/kilavuzlar](http://www.tchibo.com.tr/kilavuzlar)

## İçindekiler

- 3 Bu kılavuza dair**
- 5 Güvenlik uyarıları**
- 9 Genel bakış (ambalaj içeriği)**
- 10 Kullanım**
  - 10 Ambalajdan çıkarma
  - 10 Pili şarj etme
  - 11 Isıtıcı yastığı çalıştırma
  - 11 Kapatılması ve kapatma otomatığı
- 12 Temizleme ve muhafaza etme**
- 14 Sorun / Çözüm**
- 15 Teknik bilgiler**
- 16 İmha etme**
- 17 Garanti belgesi**
- 18 Garanti şartları**
- 20 Servis ve onarım**
- 20 Teknik destek**



# Talimatları okuyun! Önemli notlar daha sonraki kullanımlar için saklanmalıdır!

## Bu kılavuza dair

Bu ürün çeşitli emniyet tertibatlarına sahiptir. Yine de güvenlik uyarılarını dikkatle okuyun. Kaza sonucu ortaya çıkabilecek yaralanmaları ve hasarları önlemek için ürünü yalnızca bu kullanım kılavuzunda belirtildiği şekilde kullanın.

Gerektiğinde tekrar okumak üzere bu kılavuzu saklayın. Bu ürün başkasına devredildiğinde, bu kılavuz da beraberinde verilmelidir.

Kullanım kılavuzundaki işaretler:



Bu işaret sizi yaralanma tehlikelerine karşı uyarır.



Bu işaret, elektriğin neden olabileceği yaralanma tehlikelerine karşı uyarır.

**TEHLİKE** sözcüğü, olası ciddi yaralanmalara ve hayati tehlikeye karşı uyarır.

**UYARI** sözcüğü, olası yaralanmalara ve ciddi maddi hasarlara karşı uyarır.

**DİKKAT** sözcüğü, olası hafif yaralanmalara ya da hasarlara karşı uyarır.



Ek bilgiler bu işaretle gösterilmiştir.

## Isıtıcı yastık üzerinde bulunan ve dikkate alınması gereken işaretler



Talimatlar ve kullanım kılavuzu okunmalıdır



Elde yıkama maks. 30 °C'de



İğne veya benzeri şeyler batırılmamalıdır



Ağartma yapılmaz



Katlanmış veya kırışmış olarak kullanılmamalıdır



Ütü yapılmaz



0-3

3 yaşın altındaki çocuklar için uygun değildir



Kimyasal temizleme yapılmaz



Kurutma makinesinde kurutulmaz

## Güvenlik uyarıları

### **Kullanım amacı**

- Isıtıcı oturma yastığı, bu kullanım kılavuzunda belirtil-diği gibi sadece özel ev kullanımı için tasarlanmıştır. Ürün, muayenehane vb. yerlerdeki kullanım için uygun değildir.
- Isıtıcı oturma yastığı medikal bir cihaz değildir.

### **Elektronik cihaz kullanım kabiliyeti kısıtlı olan yetişkinler ve çocuklar için TEHLİKE**

- Yüksek sıcaklıklara tepki veremeyecekleri için bu cihaz 0 ile 3 yaş arasındaki çocuklar tarafından kullanılma-malıdır.
- Bu cihaz yaşları 3 ila 8 arasında olan çocuklar tarafından kullanılabilir, ancak bunun için ön koşul, ... kullanım esnasında ebeveynler veya bir yetişkin tarafından gözetlenmeleri ve cihazın daima ... en düşük ısıtma kademesinde asgari sıcaklık ile ayarlanmış olmasıdır.

- Bu cihaz 8 yaşından büyük çocuklar ve ... fiziksel, sezgisel veya ruhsal yetenek veya ... tecrübesizlik ve/veya bilgisizlik nedeniyle güvenli kullanım sağlayamayan yetişkinler tarafından sadece ... denetlendikleri veya ... güvenli kullanım hakkında talimat aldıkları ve ... bundan dolayı oluşabilecek tehlikeleri anladıkları durumda kullanılabilir. Çocukların bu cihaz ile oynamaları yasaktır. Temizleme ve bakım işlemleri çocuklar tarafından denetlenmedikleri sürece yapılamaz.
- Çocukları ambalaj malzemesinden uzak tutun. Aksi takdirde boğulma tehlikesi vardır!

### **Kalp pili kullanan kişiler için TEHLİKE**

- Bu elektrikli üründen yayılan elektrikli ve manyetik alanlar nedeniyle kalp pilinizin fonksiyonu etkilenebilir. Ancak değerler sınır değerlerin altında bulunmaktadır: Bu nedenle, kullanmadan önce doktorunuza ve kalp pili üreticisine danışılmalıdır.

## **Isıtıcı oturma yastığı aşığıdaki durumlarda kullanılmamalıdır ...**

... Isıyı algılayamayan kişilerde. Küçük çocuklar ısıya daha fazla tepki verirler.

Bazı ilaçların alımı veya bazı hastalıklar, örn. diyabet hastalığı, vücudun ısı algılama sistemini etkileyebilir. Engelli veya hasta kişiler, sıcaklığı fazlasıyla hissettiklerinde bunu ifade edemeyebilirler.

... 3 yaşından küçük çocuklar, yardıma muhtaçlar, hastalar veya ısıya duyarsız kişilerde. Emin olunamadığı durumlarda veya dolaşım bozukluklarında öncelikle doktora danışılmalıdır.

... Evcil veya başka hayvanlarda.

Kullanım esnasında bir rahatsızlık hissedilirse veya başka şikayetler meydana geldiye, derhal kullanıma son verilmelidir. Gerektiğinde doktora başvurulmalıdır.

## **Islaklık/nem sonucu elektrik çarpma TEHLİKESİ**

- Şarjlı pili ve şarj kablosunu nemle, suyla veya başka sıvılarla temas etmemelidir, aksi takdirde elektrik çarpma riski söz konusudur. Isıtıcı oturma yastığıda bağlı konumdayken nemli olmamalıdır. Sadece kuruyken kullanılmalı - asla nemliyken kullanılmamalıdır!
- Yıkama sonrası ürüne şarjlı pili tekrar takmadan ve yastık dolgusunu şarj kablosu ile tekrar prize takmadan önce kılıfın tamamen kuru olduğundan emin olunmalıdır.
- Bu yüzden şarjlı pili açık alanda, yüksek nemli ortamlarda, banyonuzda, lavaboların veya başka sıvılarla doldurulmuş haznelerin (örn. vazolar, kahve fincanı) yakınında şarj etmeyin.

## **Elektriğin sebep olabileceği TEHLİKELER**

- Ürünü sadece cihazın teknik bilgilerine uygun olan, kurallara uygun şekilde yerleştirilmiş olan prize bağlayın.

- Elektrik fişini gerekli durumlarda hızlı çıkarabilmek için kolay ulaşabileceğiniz bir priz kullanın. Kabloyu takılmalara neden olmayacak şekilde yerleştirin.
- Örn. çengelli iğne gibi sivri nesnelere ısıtıcı oturma yastığına batırılmamalıdır.
- Ürünü, sıcak yüzeylerden ve keskin kenarlardan uzak tutun.
- Ürüne ait parçalarda gözle görülür hasarlar varsa veya ürün manuel olarak zorlandıysa kullanmayın.
- Üründe herhangi bir değişiklik yapmayın. Üründe yapılması gereken onarımları sadece yetkili bir servise yaptırın.  
Usulüne uygun olmayan onarımlar sonucu kullanıcı için büyük tehlikeler oluşabilir.

### **Yangın / patlama UYARISI**

- Ürünün yakınlarında püskürtmeli sprey ürünler kullanılmamalıdır. Uygunsuz durumlarda sprey alev alabilir.

- Cihazda bir noktada aşırı ısınma ve hasarları önlemek için, ürün sadece katlanarak tamamen açılmış şekilde kullanın. Cihaz katlanmamalı, kırıştırılmamalı ve keskin kenarlar oluşacak şekilde bükülmemelidir.
- Ürün, termik bir şalter ile donatılmıştır. Bu emniyet sayesinde ürünün fazla ısınması engellenmektedir. Şalter ürünü kapattığında, ürünü tekrar çalıştırmadan önce oda sıcaklığında soğumaya bırakın.
- Kullanım esnasında uyumamaya dikkat edilmelidir. Kullanım esnasında çok yorgunsanız, her ihtimale karşı en düşük kademeyi seçin.
- Ürün bir lityum iyon şarjlı pil içermektedir. Bu bölünmemeli, ateşe atılmamalı veya kısa devre yapılmamalıdır.
- Şarjlı pilleri değiştirmeyin ve/veya deforme etmeyin/ısıtmayın/dağıtmayın.
- Isıtıcı oturma yastığı sadece teslimat kapsamındaki şarjlı pil ile kullanın. Şarjlı pili de sadece bu ısıtıcı yastık ile kullanın.

## **Yanma UYARISI**

- En üst ayarda uzun süreli kullanım cilt tahrişlerine ve yanıklara yol açabilir.
- Cilt yanıklarının oluşmasını engellemek için kullanımdan önce ısı seviyesini elinizin tersi ile kontrol edin (Avuç ile kontrol etmeyin, ısı seviyesini bu şekilde algılayamazsınız).
- Ürün, doğrudan çıplak tene temas etmemelidir. Ürünü sadece giysinin en az bir kat üzerinde kullanın.

## **Yaralanma ve maddi hasara karşı DİKKAT**

- Ürünü açık alanda ya da aşırı nemli mekanlarda çalıştırmayın.
- Ürün eskimeye tabidir. Her kullanımdan önce üründe aşınma veya hasar belirtileri bulunup bulunmadığını kontrol edin. Bu tür belirtiler varsa tekrar kullanmadan önce ürünün uzman bir atölye tarafından kontrol edilmesini sağlayın.
- Isıtıcı yastığı her tür sivri ve keskin nesnelere (örn. takı, kemer tokaları vb.) uzak tutun.

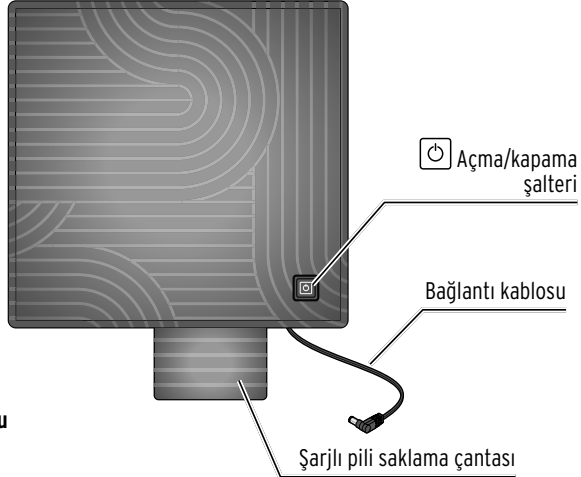
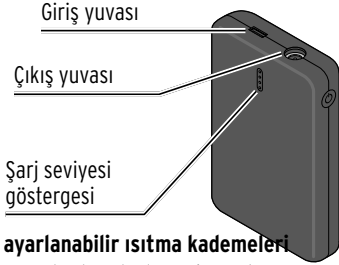
- Ürünü, daima kuru, soğuk ve ısı kaynaklarından etkilenmeyeceği bir yerde saklanmalıdır. Üzerine ağır maddeler konmamalıdır.
- Temizlerken dikişle tutturulmuş bakım bilgisi etiketi dikkate alınmalıdır.



## Genel bakış (ambalaj içeriği)

Şarjlı pil

Isıtıcı yastık



### ayarlanabilir ısıtma kademeleri

- 1 = yüksek ısı kademesi = **kırmızı**
- 2 = orta ısı kademesi = **mavi**
- 3 = düşük ısı kademesi = **beyaz**



## Kullanım

### Ambalajdan çıkarma

- ▷ Ürünü ambalajından çıkarın ve tüm ambalaj malzemesini uzaklaştırın.

### Şarjlı pili şarj etme



Her kullanımdan önce şarjlı pili tam olarak şarj edin.

1. Şarjlı pili, şarjlı pil saklama çantasından çıkarın.
2. Birlikte teslim edilen şarj kablosunu şarjlı pile bağlayın.
3. Şarj kablosunun diğer ucunu uygun bir USB elektrik adaptörüne (teslimat kapsamında mevcut değildir - bkz. „Teknik bilgiler“) bağlayın.
4. Elektrik adaptörünü bir prize takın.

- • • • Şarj seviyesi göstergesi, şarjlı pilin şarj durumunu gösterir:
  - • • • LED kapalı = Kapasite tükendi
  - • • • LED yanıp sönüyor = Şarj ediliyor
  - • • • LED sürekli yanıyor = Şarj oldu.
- Aralıklar gösterilir  
**%25 - %50 - %75 - %100.**  
Şarjlı pil tamamen şarj olduğu anda 4 LED birden yanar.

Şarj süresi: maks. 6 saat (2 A'da)

İşletim süresi (tam dolu şarjlı pil ile):  
yakl. 2,5 saat en yüksek ısıtma kademesinde,  
yakl. 3-4 saat orta ısıtma kademesinde,  
yakl. 5-6 saat en düşük ısıtma kademesinde.

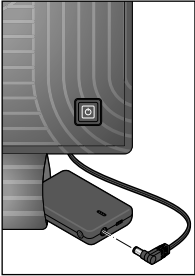
5. Şarjlı pil tam olarak dolduktan sonra USB elektrik adaptörünü prizden çekin ve şarj kablosunu şarjlı pilden çıkarın.
6. Şarjlı pili tekrar şarjlı pil saklama çantasına takın.



Eğer ürün uzun süre kullanılmamışsa şarjlı pil kendiliğinden boşalmış olabilir, bu durumda yastığın kullanımı mümkün değildir. Bu durumda öncelikle „Şarjlı pili şarj etme” bölümünde açıklandığı gibi pili şarj etmelisiniz.

### Isıtıcı yastığı çalıştırma

Kullanım öncesinde kitapçık başındaki „Güvenlik uyarıları” dikkatlice okunmalıdır. Güvenli bir kullanım için bu talimatlarda birçok ipucu yer alır.



1. Isıtıcı oturma yastığın bağlantı kablosunu şarjlı pilin ilgili bağlantı yuvasına takın. Açma/kapama şalterindeki kontrol lambası önce kısa süreyle kırmızı, ardından mavi, daha sonra beyaz yanar.
2. Şarjlı pili, şarjlı pil saklama çantasına yerleştirin.

3. En düşük kademede çalıştırmak için açma/kapama şalterini yakl. 2-3 saniye basılı tutun. Şalterdeki kontrol lambası kırmızı yanar.
4. Isıtma kademeleri arasında geçiş yapmak için her defasında açma/kapama şalterine kısa basın. Şalterdeki kontrol lambası ...  
... en yüksek ısıtma kademesi için **kırmızı** yanar,  
... orta ısıtma kademesi için **mavi** yanar,  
... en düşük ısıtma kademesi için **beyaz** yanar.  
Öncelikle kırmızı ısıtma kademesini seçin. Yakl. 10-15 dakika sonra ısıtıcı yastık azami sıcaklığına ulaşır. Şimdi daha düşük bir ısıtma kademesine getirebilirsiniz.

### Kapatılması ve kapatma otomatığı

- ▷ Kapatma için açma/kapatma şalterini, şalterdeki kontrol lambası sönene kadar yakl. 2-3 saniye basılı tutun.
- ▷ Isıtıcı oturma yastığı yerine kaldırmadan önce yeterince soğumasını bekleyin.

Isıtıcı yastık yaklaşık 90 dakika sonra otomatik olarak durur.

- ▷ Isıtıcı oturma yastığını tekrar çalıştırmadan önce, şarjlı pili ve ısıtıcı oturma yastığını oda sıcaklığına kadar soğutun.

## Temizleme ve muhafaza etme



### Yaralanma **UYARISI**

Isıtıcı oturma yastığı kılıfını yıkamadan önce şarjlı pili şarjlı pil saklama çantasından mutlaka çıkarın. Aksi halde şarjlı pil hasar görebilir. Patlama tehlikesi söz konusu!



### **TEHLİKE** - Elektrik çarpması sonucu ölüm tehlikesi

- Yıkama sonrası ürüne şarjlı pili tekrar takmadan ve yastık dolgusunu şarj kablosu ile tekrar prize takmadan önce kılıfın tamamen kuru olduğundan emin olunmalıdır.
- Isıtıcı oturma yastığı, asla kendi kılıfının kurutulması amacıyla çalıştırılmamalıdır.

- Isıtıcı oturma yastığı kılıfı sık yıkandığında çabuk aşınır. Bu nedenle kullanım ömrü boyunca çok sık yıkamayın.
- Isıtıcı oturma yastığın dikişle tutturulmuş bakım bilgisi etiketi dikkate alınmalıdır.
- Kullandıktan sonra ürünü yıkamadan önce ısıtıcı oturma yastığı kılıfının tamamen soğumasını bekleyin.

### **DİKKAT** - Maddi hasar tehlikesi var

- Sadece elde yıkama.
- Kurutma makinesinde kurutulmaz.
- Kalorifer üzerinde, güneşte ya da başka ısı etkileriyle kurutmayın.
- Ütü yapılmaz.
- Kurutmak için sıkılmamalı veya bükülmemelidir.
- Isıtıcı oturma yastığı kılıfını asmak için mandal kullanmayın.
- Temizleme için sert kimyasallar, tahriş edici ya da aşındırıcı temizlik maddeleri kullanılmamalıdır.

1. Isıtıcı oturma yastığı kılıfının fermuarını açın ve yastık dolgusunu çıkarın.
2. Isıtıcı oturma yastığı kılıfını sadece elde yıkayın. Ilık su ve biraz yumuşak deterjan kullanın. Kılıf sıkılmalı veya bükülmemelidir.
3. Isıtıcı oturma yastığı kılıfı tamamen yayılarak ılıman bir ortamda kurutulmalıdır.

### **Saklama**

- ▷ Isıtıcı oturma yastığın üzerine ağır nesnelere konmamalıdır.
- ▷ Ürünü, daima kuru, soğuk ve ısı kaynaklarından etkilenmeyeceği bir yerde saklanmalıdır.

## Sorun / Çözüm

---

Cihaz çalışmıyor.

- Şarjlı pil boş mu?  
Şarjlı pili „Kullanım” bölümündeki „Şarjlı pili şarj etme” alt bölümünde açıklandığı şekilde şarj edin.
  - Isıtıcı oturma yastığının bağlantı soketinin, şarjlı pilin bağlantı yuvasında sıkıca takılı olup olmadığını kontrol edin.
  - Termik şalter ısıtıcı oturma yastığını kapatmış olabilir. Ürünü tekrar çalıştırmadan önce şarjlı pili gerektiğinde elektrik adaptöründen ayırın ve yastık oda sıcaklığına gelinceye kadar soğumasını bekleyin. Ürün bu durumda hala çalışmıyorsa servis merkezine başvurun.
-

## Teknik bilgiler

Model:	619 101
Şarjlı pil	Lityum iyon şarjlı pil 3,7 V/ 10000 mAh (UN 38.3'e göre test edilmiştir) Nominal güç: 37 Wh
Giriş :	5 V $\overline{\text{---}}\text{---} 2 \text{ A}$
Çıkış:	7,4 V $\overline{\text{---}}\text{---} 2 \text{ A}$ (Bu sembol $\overline{\text{---}}\text{---}$ doğru akımın göstergesidir)
Güç:	13 W
Şarj süresi:	maks. 6 saat
İşletim süresi (tam dolu şarjlı pil ile):	yakl. 2,5 saat en yüksek ısıtma kademesinde
Ortam sıcaklığı:	+10 ila +40 °C

Tchibo için özel olarak üretilmiştir:

Tchibo GmbH, Überseering 18,  
22297 Hamburg, Germany, [www.tchibo.com.tr](http://www.tchibo.com.tr)



## İmha etme

Ürün, ambalaj ve birlikte teslim edilen akü, yüksek kaliteli malzemelerden üretilmiş olup gerektiğinde tekrar değerlendirilebilir.

Tekrar kullanım sayesinde atıklar azalır ve çevre korunur.

**Ambalajı** malzeme türüne göre imha edin. Bunun için bölgenizdeki kağıt, mukavva ve hafif ambalaj toplama merkezlerinin sunduğu imkanlardan faydalanabilirsiniz.



Bu sembole işaretlenen **cihazlar**, ev atıkları ile birlikte atılmamalıdır !

Yasalara göre atık cihazlarınızı, ev çöpünden ayrı atmak zorundasınız. Elektrikli cihazlar tehlikeli maddeler içerir. Bunların uygun olmayan şekilde depolanması ve imha edilmesi çevreye ve sağlığa zarar verebilmektedir. Atık cihazları ücretsiz olarak geri alan toplama merkezleri hakkında bilgi almak için bağlı bulunduğunuz belediyeye danışabilirsiniz.



**Piller ve şarjlı piller** ev çöpü ile birlikte atılmamalıdır!

Yasal olarak boş pilleri ve şarjlı pilleri, belediye atık toplama merkezlerine ya da pil satan yerlerdeki toplama kaplarına bırakmakla yükümlüsünüz.



## Garanti belgesi

16.08.2021-140674

### Üretici veya İthalatçı Firmanın:

Unvanı: TCHİBO KAHVE MAM. DAĞ. ve PAZ. TİC.  
LTD. ŞTİ  
Adresi: BARBAROS MAH. LALE SOK. NO: 2/7  
MY OFFİCE BİNASI  
ATAŞEHİR - İSTANBUL / TÜRKİYE  
Telefonu: +90 216 575 44 11  
Faks: +90 216 576 04 84  
e-posta: info@tchibo.com.tr  
Yetkilinin  
İmzası:  
Firmanın  
Kaşesi:

Tchibo Kahve Mam. Dağ. ve Paz. Tic. Ltd. Şti.  
Barbaros Mah. Çarşem Sok. My Office Binası  
No:1-7 Ataşehir / İSTANBUL (Yeni Adres)  
ANADOLU KURUMLAR V.D. 833 042 4403  
İSTANBUL TİCARET ODASI 568650  
www.tchibo.com.tr  
Tel:0216 575 44 11 Fax:0216 576 04 84

### Satıcı Firmanın:

Unvanı: TCHİBO KAHVE MAM. DAĞ. ve PAZ. TİC.  
LTD. ŞTİ  
Adresi: BARBAROS MAH. LALE SOK. NO: 2/7  
MY OFFİCE BİNASI  
ATAŞEHİR - İSTANBUL / TÜRKİYE  
Telefonu: +90 216 575 44 11  
Faks: +90 216 576 04 84  
e-posta: info@tchibo.com.tr  
Fatura Tarih ve Sayısı:  
Teslim Tarihi ve Yeri:  
Yetkilinin  
İmzası:  
Firmanın  
Kaşesi:

Tchibo Kahve Mam. Dağ. ve Paz. Tic. Ltd. Şti.  
Barbaros Mah. Çarşem Sok. My Office Binası  
No:1-7 Ataşehir / İSTANBUL (Yeni Adres)  
ANADOLU KURUMLAR V.D. 833 042 4403  
İSTANBUL TİCARET ODASI 568650  
www.tchibo.com.tr  
Tel:0216 575 44 11 Fax:0216 576 04 84

## MALIN

Cinsi: ŞARJLI PİLLİ ISITICI OTURMA YASTIĞI

Markası: TCM

Modeli: 619 101

Garanti Süresi: 2 YIL

Azami Tamir Süresi: 20 iŐ günü

Bandrol ve Seri No:

## Garanti Şartları

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve **2 yıldır**. (Bu süre 2 yıldan az olamaz)
- 2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;
  - a) **Sözleşmeden dönme,**
  - b) **SatıŐ bedelinden indirim isteme,**
  - c) **Ücretsiz onarılmasını isteme,**
  - ç) **Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.**
- 4) **Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; iŐçilik masrafı, deĐiŐtirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdur. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da**

kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.


- 5) **Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını** kullanması halinde malın;
- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
  - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
  - Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; **tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini** satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) Malın tamir süresi **20 iş gününü**, binek otomobil ve kamyonetler için ise **30 iş gününü** geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildiri tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar.

Malın arızasının **10 iş günü** içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanmaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki **Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine** başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu **Garanti Belgesinin** verilmemesi durumunda, tüketici **Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne** başvurabilir.

## Servis ve onarım

Beklenmeyen bir kusur ortaya çıkarsa ürünü şahsen en yakın Tchibo şubesine teslim edin ya da anlaşmalı kargo firmamız ile Tchibo teknik servisimize gönderin.

 **Ürünün gönderilmesi** için lütfen aşağıdaki bilgileri belirtin:

- **Adres bilgileriniz,**
- Bir **telefon numarası** (gündüzleri) ve/veya bir **e-posta adresi,**
- **Satın alma tarihi** ve
- Mümkün olduğunca **ayrıntılı bir hata açıklaması.**

**Satın alma belgesinin bir fotokopisini** ürüne iliştin.

Taşıma esnasında hasar görmemesi için ürünü iyi bir şekilde paketleyerek teknik servisimize göndermek üzere kargo şirketine teslim edin. İade, değişim ya da onarım işleminiz, bu şekilde hızlıca tamamlanabilecektir.

Gönderim için adres bilgilerinizi, iletişim bilgilerinizi belirtmiş olduğumuz Teknik destek hizmetlerimizden alabilirsiniz. Paketi kargoya verdikten sonra lütfen olası sorular için kargo gönderim belgesini saklayın.

**Ürünün garantisi yoksa** bizi şu konularda bilgilendirin:

- Bir fiyat teklifi isteyip istemediğinizi veya
- Ürünün onarılmadan size iade edilip edilmeyeceğini (ücretli olarak) veya
- Ürünün imha edilip edilmeyeceği (sizin için ücretsiz olarak).

**Ürün bilgileri, aksesuar siparişleri veya servis süreci ile ilgili sorular için** lütfen müşteri hizmetlerimize başvurun. Sorular olduğunda ürün numarasını belirtin.

## Teknik destek

 **444 2 826**  
(ücretli)

Pazartesi - Pazar  
09:00 - 19:00 saatleri arasında  
e-posta: servis@tchibo.com.tr

**Ürün numarası:** **619 101**