

**Tchibo**

## Endüksiyon-Süt köpürtücü



**tr** Kullanım Kılavuzu ve Garanti Bilgileri

Tchibo GmbH D-22290 Hamburg · 96922AB · 2022-03

## İçindekiler

- 2 Bu kılavuza dair
- 3 Kullanım amacı ve kullanım yeri
- 3 Güvenlik uyarıları
- 5 Genel bakış
- 5 Kullanım
  - 1. Tabanı kurma
  - 2. Karıştırma parçasını seçme ve süt doldurma
  - 3. Sütü köpürtme ve ısıtma
  - 4. Cihazı kapatma
- 8 Güvenlik tertibatları
- 8 Temizleme
- 8 İmha etme
- 9 Teknik bilgiler
- 9 Sorun / Çözüm
- 10 Garanti belgesi
- 11 Garanti şartları
- 12 Servis ve onarım
- 12 Teknik destek
- 12 Ürün numarası

## Bu kılavuza dair

Bu ürün çeşitli emniyet tertibatlarına sahiptir. Yine de güvenlik uyarılarını dikkatle okuyun. Kaza sonucu ortaya çıkabilecek yaralanmaları ve hasarları önlemek için ürünü yalnızca bu kullanım kılavuzunda belirtildiği şekilde kullanın.

Gerektiğinde tekrar okumak üzere bu kılavuzu saklayın.

Bu ürün başkasına devredildiğinde, bu kılavuz da beraberinde verilmelidir.

Kullanım kılavuzundaki işaretler:



Bu işaret sizi yaralanma tehlikelerine karşı uyarır.



Bu işaret, elektriğin neden olabileceği yaralanma tehlikelerine karşı uyarır.

Bu kullanım kılavuzundaki işaret sözcükleri:

**TEHLİKE** doğrudan tehlikeli olan ağır yaralanma tehlikesine veya hayati tehlikeye karşı uyarır.

**UYARI** olası ağır yaralanma tehlikesine veya hayati tehlikeye karşı uyarır.

**DİKKAT** olası hafif yaralanmalara karşı uyarır.

**BİLGİ** olası maddi hasarlara karşı uyarır.



Ek bilgiler bu işaretle gösterilmiştir.

## Kullanım amacı ve kullanım yeri

- Süt köpürtücü, süt ısıtmak ve köpürtmek için kullanılır. Cihazın içine başka sıvılar veya katı gıdalar doldurmayın.
- Süt köpürtücü, evde ve ev benzeri yerlerde kullanılmak üzere tasarlanmıştır, örneğin:
  - küçük dükkanlar, ofisler vb. çalışma ortamları,
  - çiftliklerde,
  - kahvaltı evlerinde veya otellerde müşterilerin kullanımı için.
- Ürün, kuru iç mekanlarda kullanım için uygundur.

## Güvenlik uyarıları



### Elektronik cihaz kullanım kabiliyeti kısıtlı olan yetişkinler ve çocuklar için Tehlike

- Çocukların bu cihaz ile oynamaları yasaktır. 8 yaşından küçük çocukları cihazdan ve elektrik kablosundan uzak tutun.
- Bu cihaz 8 yaşından büyük çocuklar ve fiziksel, sezgisel veya ruhsal yetenek ve tecrübesizlik veya bilgisizlik nedeniyle güvenli kullanım sağlayamayan yetişkinler tarafından sadece denetlendikleri veya güvenli kullanım hakkında talimat aldıkları ve bundan dolayı oluşabilecek tehlikeleri anladıkları durumda kullanılabilir.
- Çocukların cihazı temizlemesine izin verilmez, fakat çocuk 8 yaşından büyük ise ve bir yetişkin tarafından gözetleniyor ise, bu bir istisna teşkil eder.
- Cihazı çocukların erişemeyeceği şekilde kurun.
- Çocukları ambalaj malzemesinden uzak tutun.  
Aksi takdirde boğulma tehlikesi vardır!

## Elektriğin sebep olabileceği Tehlikeler

- Süt köpürtücü, süt ısıtmak ve köpürtmek için kullanılır. Cihazı amacı dışında kullanmayın; çünkü aksi takdirde yaralanma veya zarar oluşabilir.
- Süt cezvesini sadece bunun için öngörülmüş olan taban ile kullanın.
- Taban hiçbir zaman su veya başka bir sıvının içerisine daldırılmamalı veya bu sıvılar ile doldurulmamalıdır. Cihazın elektrikli parçalarına su temas etmemelidir. Elektrikli parçalara sıvı temasını önlemek için cihazın bağlantı noktasında aşırı sıvı bulunmasını veya sıvının dökülmesinden kaçınin.
- Taban, fiş ve elektrik kablosu suyla veya başka sıvılarıyla temas etmemelidir aksi takdirde elektrik çarpması riski söz konusudur. Bu nedenle cihazı örn. lavabo/evye gibi yerlerden uzak tutun. Cihazı açık alanda veya nemli yerlerde kullanmayın.
- Cihaza, fişine ve elektrik kablosuna nemli ellerle dokunmayın.
- Cihazı sadece bağlantısı talimatlara uygun olarak yapılmış ve cihazın teknik bilgilerindeki şebeke gerilimi ile aynı gerilime sahip olan topraklı bir priz takın.
- Süt köpürtücüsünü asla gözetimsiz çalıştırmayın.
- Elektrik fişini şu durumlarda prizden çıkarın:
  - ... çalıştırma sırasında arızalar meydana geldiyse,
  - ... kullanımdan sonra,
  - ... fırtınalı havalarda ve
  - ... cihazı temizlemeden önce.Bu arada kablodan değil, daima fişten tutarak çekin.
- Elektrik fişini gerekli durumlarda hızlı çıkarabilmek için kolay ulaşabileceğiniz bir priz kullanın.

- Elektrik kablosu bükülmemeli veya sıkışmamalıdır. Cihazı ve elektrik kablosunu sıcak yüzeylerden ve keskin kenarlı cisimlerden uzak tutun.
- Cihazı, ayrı bir zaman ayarlı veya uzaktan kumandalı prizlere bağlamayın.
- Cihazda veya elektrik kablosunda gözle görülür hasar varsa veya cihaz yere düşmüşse artık kullanılmamalıdır.
- Üründe herhangi bir değişiklik yapmayın. Elektrik kablosunu kendiniz değiştirmeyin. Cihazdaki veya elektrik kablosundaki onarım çalışmalarını sadece yetkili bir serviste veya servis merkezimizde yaptırın. Usulüne uygun olmayan onarımlar sonucu kullanıcı için büyük tehlikeler oluşabilir.

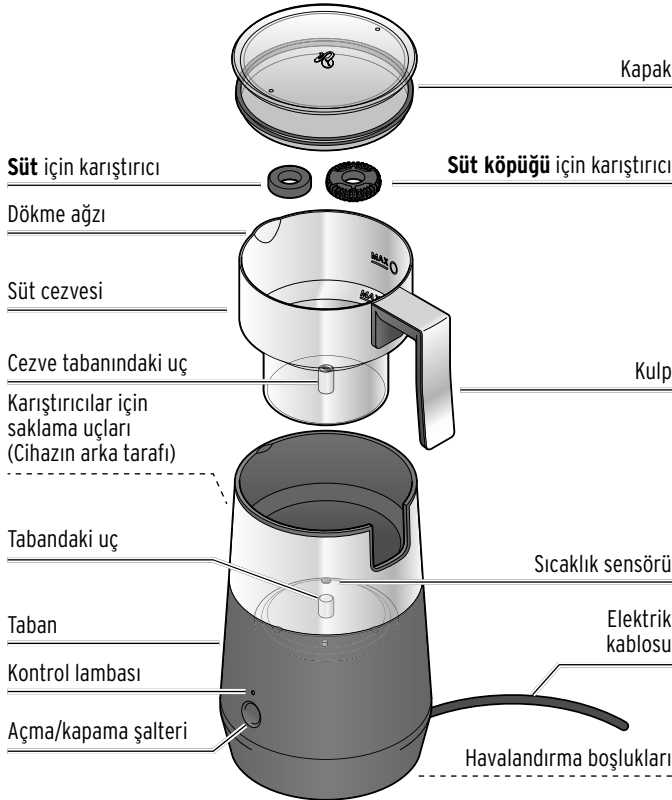
### **Yangın/yanma/haşlanma TEHLİKESİ**

- Cihazı çalıştırmak için çevresinin boş olmasını sağlayın, asla bir duvara ya da köşeye, bir dolapta, perdeye vb. nesnenin yanına koymayın.
- Süt cezvesi ve kapak kullanım esnasında ısınır! Sıcak yüzeylere dokunmayın. Süt cezvesini sadece kulpundan ve kapağı sadece kenarından tutun. Her iki parçanın da temizlenmeden önce soğumasını bekleyin.
- Sıcak süt haşlanmalara neden olabilir. Cihazı sadece kapak süt cezvesine sıkıca oturduğunda kullanın. Çalışır durumdayken cihazın içine dokunmayın.
- Tabanına kaşık benzeri metal nesnelere koymayın. Taban çalıştırılmışsa endüksiyon alanıyla doğrudan temasta bulunan metal nesnelere ısınır.
- Cihazı sabit, düz, temizlenebilir ve rahat erişilebilen bir yüzey üzerine koyun. Cihaz yerinden kaymamalı veya devrilmemelidir. Elektrik kablosunu, kimsenin takılıp düşmeyeceği bir şekilde yerleştirin. Cihazı aşağıya çekmemesi için kabloyu cihazın bulunduğu yerden aşağıya sarkıtmayın.

### **Maddi hasarlar**

- Süt cezvesinin içerisindeki MIN ve MAX işaretlerine dikkat edin. Süt cezvesinin tabanındaki giriş yeri sülle dolu olmalıdır. Yetersiz süt miktarı, cihazın aşırı ısınmasına neden olur. Çok fazla süt, sütün köpürüp taşmasına neden olur.
- Süt cezvesini tabandan almadan önce karıştırma ve ısıtma işlemi bitmiş veya süt köpürtücü kapalı olmalıdır.
- Süt köpürtücüsü ile, ocak gözü veya fırın gibi başka ısı kaynakları arasında yeterince mesafe bırakın.
- Temizleme için sert kimyasallar, tahriş edici ya da aşındırıcı temizlik maddeleri kullanılmamalıdır.
- Sadece orijinal aksesuar kullanın.
- Bazı boyalar, plastikler veya mobilya bakım ürünleri kaymayı önleyen ayakların malzemesine etki edebilir ve yumuşatabilir. Mobilyalarınızın üzerinde istenmeyen izleri önlemek için gerekirse tabanın altına kaymaz bir altlık yerleştirin.

## Genel bakış



## Kullanım



**Çocuklar için TEHLİKE** - Boğulma/yutma sonucu ölüm tehlikesi  
Çocukları ambalaj malzemesinden uzak tutun. Ambalajı derhal imha edin. Küçük parçaları da çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin.

1. Ürünü ambalajından çıkarın ve tüm parçaların mevcut olup olmadığını kontrol edin.
2. Süt cezvesini, karıştırma parçalarını ve kapağı „Temizleme” bölümünde açıklandığı gibi temizleyin.

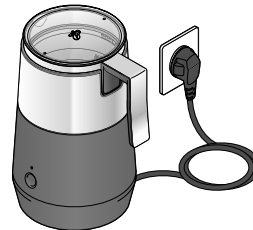
### 1. Tabanı kurma



**TEHLİKE** - Elektrik çarpması sonucu ölüm tehlikesi  
Tabanı sadece bağlantısı talimatlara uygun olarak yapılmış ve cihazın teknik bilgilerindeki şebeke gerilimi ile aynı gerilime sahip olan topraklı bir prize takın.



**Yaralanma UYARISI**  
Cihazı sabit, düz ve rahat erişilebilen bir yüzey üzerine koyun. Cihaz yerinden kaymamalı veya elektrik kablosu kurulum yüzeyinden aşağıya sarkmamalıdır.



1. Tabanı sağlam, düz bir zemine yerleştirin.
2. Elektrik fişini prize takın.

Bir sinyal sesi verilir ve çalışma kontrol lambası yavaşça kırmızı yanıp söner.

Cihaz şimdi çalışmaya hazırdır.

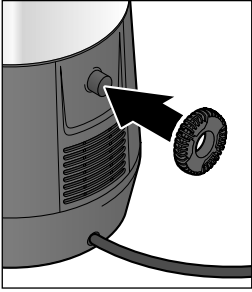
## 2. Karıştırma parçasını seçme ve süt doldurma



- ▷ Süt köpüğü için **tırtıklı** karıştırma parçasını seçin.



- ▷ Sütü köpürtmeden sadece ısıtmak için **düz** karıştırıcıyı kullanın.



- ▷ Karıştırıcıyı kullanmadığınız zamanlarda, tabanın arka tarafındaki saklama tabanında saklayın. Bu sayede kaybolmaz.

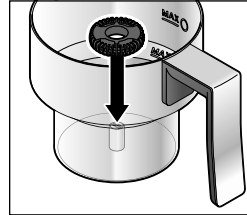
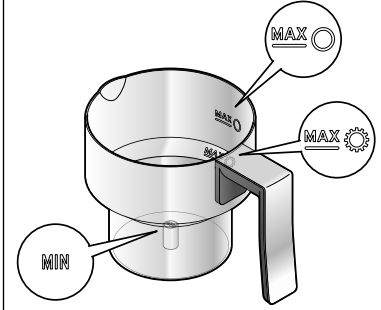


Süt köpüğünün miktarı ve kalitesi pek çok faktöre bağlıdır: sütteki yağ oranına, uzun ömürlü, taze veya dondurularak saklanmış süt kullanmanıza, sütün sıcaklığına veya seçilen markaya. Sütün köpürerek taşmaması için yeni bir süt türünü süt köpürtücüsüne koyarken ilk başta **MAX** işaretine kadar doldurmayın, aksine daha az miktarlarla deneyin. Süt taşacak olursa cihazı derhal kapatın. Cihaz biraz soğuyana kadar bekleyin, ancak ondan sonra temizleyin („Temizleme” bölümüne bakın).

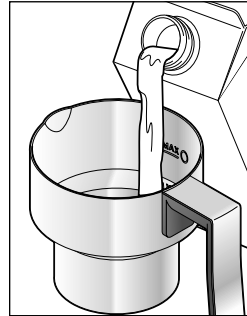
### **BİLGİ** - Maddî hasar tehlikesi

Süt cezvesi içerisindeki **MIN** ve **MAX** işaretlerine dikkat edin.

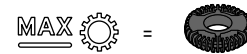
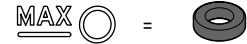
Süt cezvesi içindeki uç, süt ile örtülmüş olmalıdır. Yetersiz süt miktarı, cihazın aşırı ısınmasına neden olur. Çok fazla süt, sütün köpürüp taşmasına neden olur.



1. Süt cezvesini tabandan alın.
2. Süt cezvesinin kapağını kaldırın.
3. Uygun karıştırma parçasını süt cezvesindeki uca takın.



4. Cezveye en fazla **MAX** işareti olan yere kadar süt doldurun:



5. Kapağı sıkıca süt cezvesine takın.
6. Süt cezvesini tekrar tabana takın.

### 3. Sütü köpürtme ve ısıtma

**i** İlk ısınma esnasında çok hafif bir yanık kokusu oluşabilir, ancak bu koku herhangi bir zarar vermez. Yeterli havalandırmayı sağlayın.

- ▷ Cihaz önceden kapalıysa (kontrol lambası sönmük), açma/kapama şalterine **2 kez** basın.
- ▷ Cihaz kullanıma hazırsa (kontrol lambası yanıp söner), açma/kapama şalterine **1 kez** basın.

2 sinyal sesi duyulur. Kontrol lambası kırmızı yanar. Cihaz sütü karıştırır ve aynı zamanda ısıtır.

Süt yeterince ısındığında (yaklaşık 60-70 °C) ısıtma ve karıştırma işlemi otomatik olarak durur.

4 sinyal sesi duyulur. Kontrol lambası yeniden yavaşça kırmızı yanıp söner.

- ▷ Süt cezvesini tabandan alabilirsiniz.

Fan biraz daha çalışmaya devam eder ve ardından kendiliğinden kapanır.

**i** Sütün sıcaklığı yaklaşık 60-70 °C'ye ulaştığında karıştırma ve ısıtma işlemini hemen yeniden başlatamazsınız. Süt veya süt cezvesi önce soğumalıdır. Yine de yeniden başlatmayı denerseniz kontrol lambası yanıp söner, birkaç sinyal sesi verilir ve fan çalışmaya başlar. Ancak karıştırma ve ısıtma işlemi başlamaz.

### Sütü soğuk köpürtme

Sütü ısıtmadan da köpürtebilirsiniz.

- ▷ Cihaz önceden kapalıysa (kontrol lambası sönmük), cihazı açmak için açma/kapama şalterine **1 kez** kısaca basın. Sonrasında açma/kapama şalterine yakl. 2 saniye basılı tutun.

2 sinyal sesi duyulur. Kontrol lambası kısaca kırmızı ve sonrasında mavi yanar. Cihaz sütü karıştırır.

Yaklaşık 1 dakika sonra karıştırma işlemi otomatik olarak durur. 4 sinyal sesi duyulur. Çalıştırma kontrol lambası yeniden yavaşça kırmızı yanıp söner.

- ▷ Süt cezvesini tabandan alabilirsiniz.

Fan biraz daha çalışmaya devam eder ve ardından kendiliğinden kapanır.

### Isıtma ve karıştırma işlemini durdurma veya önceden sonlandırma

- ▷ Açma/kapama şalterine basın.

Uzun bir sinyal sesi verilir, ısıtma ve karıştırma işlemi durdurulur ve kontrol lambası kırmızı yanıp söner.

- ▷ Isıtma ve karıştırma işlemine devam etmek için yeniden açma/kapama şalterine basın ...  
... ısıtmak ve karıştırmak için kısa basın  
... ısıtmadan sadece karıştırmak için uzun basın.

### 4. Cihazı kapatma

Cihaz 3 dakika sonra otomatik olarak kapanır.

- ▷ Cihazın bağlantısını kullandıktan sonra elektrik beslemesinden tamamen ayırmak için elektrik fişini prizden çıkarın.

## Güvenlik tertibatları

- Cihaz süt vb. olmadan çalıştırıldığında, aşırı ısınmaya karşı korunmak için yaklaşık bir kaç saniye sonra otomatik olarak kapanır.
- Aşırı yüklenmeden korunmak için cihaz, en fazla 8 dakika kullanımdan sonra otomatik olarak kapanır.

## Temizleme



**TEHLİKE** - Elektrik çarpması sonucu ölüm tehlikesi

- Cihazı temizlemeye başlamadan önce elektrik fişini prizden çekin.
- Taban, fiş ve elektrik kablosu hiçbir şekilde ıslanmamalıdır. Bu parçaları damlayan ve sıçrayan sulardan da koruyun.
- Taban asla suya veya diğer sıvılara daldırılmamalıdır. Cihazın elektrikli parçalarına su temas etmemelidir.

**BİLGİ** - Maddi hasar tehlikesi var

- Temizleme için sert kimyasallar, tahriş edici ya da aşındırıcı temizlik maddeleri kullanılmamalıdır.



Süt cezvesini her ısıtma ve karıştırma işleminden hemen sonra mutlaka temizleyin. Bu sayede sütün kurumasını önlersiniz.

1. Cihazın elektrik fişini prizden çekin ve yeterli kadar soğumasını bekleyin.
2. Süt cezvesini tabandan alın ve kapağını kaldırın.
3. Süt cezvesindeki tabandan karıştırıcıyı çıkarın.

4. Süt cezvesini, kapağını ve kullanılan karıştırıcıyı sıcak su ve biraz bulaşık deterjanıyla yıkayın. Bu parçaları bulaşık makinesinde de yıkayabilirsiniz.
5. Tabanı, gerektiğinde hafif nemli bir bezle silin.
6. Bunun ardından lekeleri önlemek için tüm parçaları ve özellikle süt cezvesini iyice kurulaşın.

## İmha etme

Ürün ve ambalajı, tekrar kullanılabilen değerli malzemelerden üretilmiştir. Tekrar kullanım sayesinde atıklar azalır ve çevre korunur.

**Ambalajı** malzeme türüne göre imha edin. Bunun için bölgenizdeki kağıt, mukavva ve hafif ambalaj toplama merkezlerinin sunduğu imkanlardan faydalanabilirsiniz.




Bu sembole işaretlenen **cihazlar**, ev atıklarına ile birlikte atılmamalıdır!

Yasalara göre atık cihazlarınızı, ev çöpünden ayrı atmak zorundasınız. Elektrikli cihazlar tehlikeli maddeler içerir.

Bunların uygun olmayan şekilde depolanması ve imha edilmesi çevreye ve sağlığa zarar verebilmektedir. Atık cihazları ücretsiz olarak geri alan toplama merkezleri hakkında bilgi için bağlı bulunduğunuz belediyeye danışabilirsiniz.



## Teknik bilgiler

Tip/Model:	364 472
Şebeke gerilimi:	220-240 V ~ 50 Hz
Koruma sınıfı:	I 
Güç:	500 W
Dolum hacmi:	500 ml
Maksimum dolum miktarı:	Sütü köpürtmek için yakl. 250 ml (süt köpüğü için olan karıştırma tertibatı ile) Sütü karıştırma/ısıtma için yakl. 475 ml (süt için olan karıştırma tertibatı ile)

Tchibo için özel  
olarak üretilmiştir:

Tchibo GmbH, Überseering 18,  
22297 Hamburg, Germany,  
www.tchibo.com.tr

Ürün geliştirmeleri çerçevesinde üründe teknik ve dizayn değişikliği yapma hakkımız saklıdır.



## Sorun / Çözüm

### Cihaz çalışmıyor.

- Elektrik fişi prize takılı mı?

### Isıtma ve karıştırma işlemi başlatılmıyor.

- Cihaz çalıştırmaya hazır konumda mı? Açma/kapama şalterine bir kere daha basın. Bir sinyal sesi verilir ve kontrol lambası kırmızı yanar.
- Sütün sıcaklığı yaklaşık 60-70 °C'ye ulaştığında karıştırma ve ısıtma işlemini hemen yeniden başlatamazsınız. Süt veya süt cezvesi önce soğumalıdır.

### Kontrol lambası hızlıca kırmızı yanıp sönüyor.

- Cihaza aşırı ısınmış. Cihazı soğumaya bırakın.

### Süt ısıtılıyor, ancak köpürtülmüyor.

- Karıştırıcı süt köpüğündeki giriş ucuna doğru oturmuş mu?

### Süt ısıtılıyor, ancak tatmin edici köpürtülmüyor.

- Doğru karıştırıcı ucu kullandınız mı?
- Karıştırıcı veya süt köpürtücünün iç kısmı kirli mi?

### Cihaz çok sesli çalışıyor.

- Yeteri kadar süt dolu mu?
- Karıştırıcı doğru bir şekilde uca takılmış mı?
- Kapak süt cezvesinin üzerinde sıkı oturuyor mu?

## Garanti belgesi

28.03.2022-140698

### Üretici veya İthalatçı Firmanın:

Unvanı: TCHİBO KAHVE MAM. DAĞ. ve PAZ. TİC.  
LTD. ŞTİ

Adresi: BARBAROS MAH. LALE SOK. NO: 2/7  
MY OFFİCE BİNASI  
ATAŞEHİR - İSTANBUL / TÜRKİYE

Telefonu: +90 216 575 44 11

Faks: +90 216 576 04 84

e-posta: info@tchibo.com.tr

Yetkilinin İmzası:

Firmanın

Kaşesi:

Tchibo Kahve Mam. Dağ. ve Paz. Tic. Ltd. Şti  
Yeni Merkez: Barbaros Mah. Lale Sok. No: 2/7  
My Office Binası Ataşehir-İstanbul  
Ankara Şubeleri V.D. 833 942 7403  
\*\*Tic. Sic. No : 0-8330-4244-2500012  
www.tchibo.com.tr

### Satıcı Firmanın:

Unvanı: TCHİBO KAHVE MAM. DAĞ. ve PAZ. TİC.  
LTD. ŞTİ

Adresi: BARBAROS MAH. LALE SOK. NO: 2/7  
MY OFFİCE BİNASI  
ATAŞEHİR - İSTANBUL / TÜRKİYE

Telefonu: +90 216 575 44 11

Faks: +90 216 576 04 84

e-posta: info@tchibo.com.tr

Fatura Tarih ve Sayısı:

Teslim Tarihi ve Yeri:

Yetkilinin İmzası:

Firmanın

Kaşesi:

Tchibo Kahve Mam. Dağ. ve Paz. Tic. Ltd. Şti  
Yeni Merkez: Barbaros Mah. Lale Sok. No: 2/7  
My Office Binası Ataşehir-İstanbul  
Ankara Şubeleri V.D. 833 942 7403  
\*\*Tic. Sic. No : 0-8330-4244-2500012  
www.tchibo.com.tr

## MALIN

Cinsi: ENDÜKSİYON SÜT KÖPÜRTÜCÜ

Markası: TCM

Modeli: 364 472

Garanti Süresi: 2 YIL

Azami Tamir Süresi: 20 iş günü

Bandrol ve Seri No:

## Garanti şartları

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve **2 yıldır**. (Bu süre 2 yıldan az olamaz)
- 2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
  - a) **Sözleşmeden dönme,**
  - b) **Satış bedelinden indirim isteme,**
  - c) **Ücretsiz onarılmasını isteme,**
  - ç) **Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.**
- 4) **Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını** seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) **Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını** kullanması halinde malın;
  - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
  - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
  - Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; **tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini** satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) Malın tamir süresi **20 iş gününü**, binek otomobil ve kamyonetler için ise **30 iş gününü** geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının **10 iş günü** içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki **Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine** başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu **Garanti Belgesinin** verilmemesi durumunda, tüketici **Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne** başvurabilir.

## Servis ve onarım

Beklenmeyen bir kusur ortaya çıkarsa ürünü şahsen en yakın Tchibo şubesine teslim edin ya da anlaşmalı kargo firmamızı ile Tchibo teknik servisimize gönderin.

**İ** **Ürünün gönderilmesi** için lütfen aşağıdaki bilgileri belirtin:

- **Adres bilgileriniz,**
- Bir **telefon numarası** (gündüzleri) ve/veya bir **e-posta adresi,**
- **Satın alma tarihi** ve
- Mümkün olduğunca **ayrıntılı bir hata açıklaması.**

**Satın alma belgesinin bir fotokopisini** ürüne iliştin. Taşıma esnasında hasar görmemesi için ürünü iyi bir şekilde paketlenerek teknik servisimize göndermek üzere kargo şirketine teslim edin. İade, değişim ya da onarım işleminiz, bu şekilde hızlıca tamamlanabilecektir.

Gönderim için adres bilgilerinizi, iletişim bilgilerinizi belirtmiş olduğumuz Teknik destek hizmetlerimizden alabilirsiniz. Paketi kargoya verdikten sonra lütfen olası sorular için kargo gönderim belgesini saklayın.

**Ürünün garantisi yoksa** bizi şu konularda bilgilendirin:

- Bir fiyat teklifi isteyip istemediğinizi veya
- Ürünün onarılmadan size iade edilip edilmeyeceğini (ücretli olarak) veya
- Ürünün imha edilip edilmeyeceği (sizin için ücretsiz olarak).

**Ürün bilgileri, aksesuar siparişleri veya servis süreci ile ilgili sorular için** lütfen müşteri hizmetlerimize başvurun. Sorular olduğunda ürün numarasını belirtin.

## Teknik destek

**☎ 444 2 826**  
(ücretli)

Pazartesi - Pazar  
09:00 - 19:00 saatleri arasında  
e-posta: servis@tchibo.com.tr

## Ürün numarası



Ürün numarası

Cihazın ürün numarasını, gövdenin altındaki tip etiketinde bulabilirsiniz.